



Bogotá



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

CLIENTE

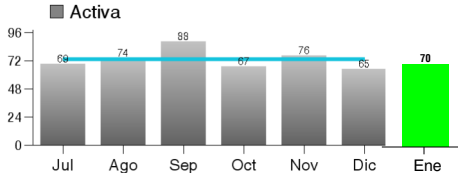
Andres Gutierrez Fierro

CL 6 C NO 73 45
C D 2 APT 407
BOGOTA, D.C. - LAS DOS AVENIDAS



01 301 9904 / 4519931

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh
APLICADO
\$800,09

CONSUMO DIARIO:
2,41 kWh

VALOR DIARIO:
\$1.642

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
73 kWh

PERÍODO FACTURADO:
29 NOV/2025 A 27 DIC/2025

DÍAS
FACTURADOS: 29

CONSUMO MES
70 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

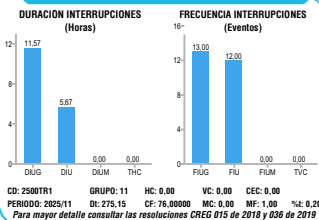
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 3
CARGA kW: 13,00
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 10003013019904
RUTA LECTURA: 13013210935
MANZANA DE LECTURA: MS00650834
MEDIDOR NO: 4519931
SUBCLASE: Básica

USO SEGURO DE ENERGÍA.

Revisa tus cables regularmente.
Mantenerlos en buen estado es una forma sencilla de asegurar un entorno confiable y libre de riesgos.

CALIDAD DEL SERVICIO



CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes: enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en: enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
310 890 6003 (Eterna Bot o paso Auser)

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

Enel Colombia @EnelClientesCO

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 24 horas

DENUNCIAS
601.514.0055
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de pago Online, Botón de Pago Bancolombia.

Billetera Virtual: MOVII, Nequi, tpaga.

Corresponsales Bancarios: CONRED, refácil, Reval, Banco de Bogotá, Banco de la República, MOVIREQ, puntared, safety.

Red Distrital: RED CADE.

Centros de Servicio: enel.

Código QR: [QR Code]

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. TV 4 No. 51A-25
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. Avenida Boyacá # 6 B - 20
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S E.S.P. Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124
Línea de servicio al cliente 110

En esta factura ves un concepto adicional que corresponde a un valor no incluido en tarifas anteriores, el cual aplica sobre el consumo de los últimos 5 meses, por una única vez y no afecta tus consumos futuros, conforme a la Ley 142 /1994 (art 150).



FECHA GENERACIÓN: 02/01/2026 00:16:43
FECHA EXPEDICIÓN: 02/01/2026 13:54:14

CUIDE: db4aebcb4841b722607bb797b6c7ea8ca1a20aac54e706213895283b39cb3dbbb74036ad08751cb359754b679f0b06b

1

Total
Energía

\$47.880

+

2

Portafolio
Enel X

\$0

+

3

Total
Aseo

\$31.750

=

Total a
Pagar

\$79.630

PAGO OPORTUNO

14 ENE /2026

FECHA DE SUSPENSIÓN

16 ENE/2026

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1078335-9

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 28 ENE /2026

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	X	Energía Facturada kWh	=	Valor Unitario	=	Valor Facturado		
ENERGÍA ACTIVA FP	64.192		64.122		70		1		70		70		\$800,09		\$56.006		
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0		0		\$294,84		\$0		
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X										Valor kWh \$800,0862	X	Beneficio -15.00 %				-\$8.401
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$1.642 DIARIOS												SUBTOTAL:		\$47.605			

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena

\$-4

MAYOR VR CONS TARIFA APLICADA

\$329

MENOR VR SUBS TARIFA APLICADA

\$-50

SUBTOTAL:

\$275

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: \$47.880

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: \$0

!

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

ASEO

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P

ASE No. 3

NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO 10796810

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO. 379027371-1

PERIODO DE FACTURACIÓN 27.11.2025 a 26.12.2025

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Multiusuario Residencial

VOLUMEN: 0.1860

ESTRATO: 3

DENSIDAD: 0.29

FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 83333333 FREC. BARRIDO: 3

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL: \$17.917,97

COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE: \$10.450,48

VALOR BASE APROVECHABLE: \$154.680,98

TONELADAS POR SUSCRITOR

BARRIDO: 0.00246426

LIMPIEZA URBANA: 0.00133599

RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO: 0.00001407

EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS: 0.05982574

RESIDUOS NO APROVECHABLES: 0.03

AFORO NO APROVECHABLE 0.00

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	\$37.353
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	\$-5.603

MESES EN MORA 0

3 TOTAL ASEO: \$31.750

APORTE NO RESIDENCIAL 0%

APORTE RESIDENCIAL 0%

SUBSIDIO 15%

MENSAJES DE INTERÉS

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 31.750.00

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Multiusuario Residencial

VOLUMEN: 0.1860

ESTRATO: 3

DENSIDAD: 0.29

FREC. RECOLECCIÓN: 3

% PARTICIPACIÓN: 83333333 FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES

Ocupadas 1

Desocupadas 0

No residenciales 0

residenciales 0

NÚMERO DE CLIENTE 1078335-9

Documento Equivalente Electrónico No. 379027371-1

PAGO OPORTUNO

14 ENE /2026

TOTAL A PAGAR \$79.630

(415)7707209914253(8020)01107833593790273711(3900)0000000079630